

Algemene verkoopvoorwaarden GRAFOC

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen. Deze algemene voorwaarden gaan boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever indien GRAFOC deze niet expliciet ondertekend heeft.

Offerte

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens door de opdrachtgever zullen worden verrekend. De offertes worden steeds opgesteld aan 0% BTW en hebben een geldigheidsduur van 1 maand. Verplaatsingen worden verrekend op basis van gereden kilometers en aan 0,5 euro/km, H/T.

Facturatie

Bij bevestiging van de aankoop kan gevraagd worden om een voorschot van 1/3 van het offertebedrag te betalen en het saldo na uitvoering van de opdracht. GRAFOC-trainingen komen niet meer in aanmerking voor een GRAFOC-premie voor PC130-bedrijven.

Vervaldag

De debetnota's zijn betaalbaar ten laatste 30 dagen factuurdatum. Wanneer een debetnota niet tijdig wordt betaald is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 15 % van de uitstaande schuld met een minimum van €50. GRAFOC heeft bijkomend het recht de onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen debetnota's.

Annulatie

Indien op vraag van de opdrachtgever de opdracht geannuleerd wordt binnen de periode van 10 werkdagen voor de aanvang van de opdracht zal het volledige offertebedrag aangerekend worden aan de opdrachtgever met een minimum van €50. Bij evenementen die gratis worden aangeboden door GRAFOC geldt een "no show" fee van €50. De deelnemer aan een gratis event die niet kan komen, kan zich laten vervangen door een andere deelnemer.

Indien GRAFOC een opdracht moet annuleren, om welke reden dan ook (ziekte lesgever, overmacht, ...) zal GRAFOC de opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten, ten laatste de dag van aanvang van de opdracht. GRAFOC zal voor het annuleren van de opdracht geen schadevergoeding betalen aan de opdrachtgever maar zal de kosten die GRAFOC heeft gemaakt (bijvoorbeeld huur van een extern opleidingslokaal) op zich nemen.

Klachten

Elke klacht of protest moet aangetekend verzonden worden aan GRAFOC uiterlijk binnen 8 werkdagen na de uitvoering van de opdracht. Indien GRAFOC binnen deze termijn van 8 werkdagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever de opdracht volledig aanvaard en goedgekeurd heeft. Indien GRAFOC binnen de 8 werkdagen geen klacht ontvangt met betrekking tot de factuur, beschouwd GRAFOC dat de opdrachtgever zich akkoord verklaard heeft met de factuur.

Confidentialiteit

De opdrachtgever verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens en know-how alsook eender welk soort document waarvan hij/zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij GRAFOC hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. GRAFOC geeft zonder toestemming van de opdrachtgever geen vertrouwelijke data door aan derden.

Bevoegdheid

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Opgemaakt te Brussel op 31 maart 2020