FLOW MELDINGEN EN KLACHTEN

INDIENER

Melding en/of klacht

GRAFOC en/of PaperPackSkills
ontvangen klacht:
- Registratie
- Onderzoek op ontvankelijkheid binnen 10 dagen
- Indiener wordt geïnformeerd over de ontvankelijkheid en de behandelingstermijn

GRAFOC en/of PaperPackSkills
- melden klacht op het SP en de geplande acties
- onderzoek wordt binnen de 45 dagen afgerond

klacht
Grond van de klacht uitklaren/oplossing zoeken

melding
Indiener ontvangt antwoord

Onderzoeksdaden
- Info opvragen bij de indiener
- Info opvragen bij andere betrokkenen

Beslissing
- Klacht en voorstel van beslissing worden binnen de 14 dagen voorgelegd (via mail) aan de sociale partners
- Indien er geen unanimiteit is in de beslissing wordt er een overleg ingepland
- Het besluit wordt gecommuniceerd met de indiener.
- Verdere stappen kunnen ondernomen worden.

Afronden klacht

Afrondende mail of brief aan de indiener.

INDIENER

GRAFOC
voor mensen in printmedia

PaperPackSkills
Sectorfonds Papier & Kartonbewerking

Vlaanderen
DUAAL LEREN